

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van TUTOR**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TUTOR – hierna te noemen: LEVERANCIER- en deelnemer aan cursussen,- hierna te noemen CURSIST -betreffende deelname aan cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op het leveren van leermaterialen (zoals bijvoorbeeld trainings DVD's)

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door leverancier.

1.4 Algemene van de cursist (of diens opdrachtgever) zijn slechts van toepassing indien afwijkende voorwaarden vooraf beschreven zijn en de leverancier het hiermee akkoord gaan schriftelijk bevestigd heeft.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst.**

2.1 De overeenkomst tussen leverancier en cursist (of diens opdrachtgever) komt tot stand nadat de cursist zich schriftelijk of per e-mail heeft aangemeld en de leverancier de betaling van de cursist voor de overeengekomen periode c.q. de cursusomvang ontvangen heeft.

### **Artikel 3: Annulering of opschorting van de overeenkomst door de cursist**

3.1 Annulering van de overeenkomst door de cursist –nadat de betaling heeft plaatsgevonden- is niet mogelijk.

3.2 Na overleg en een schriftelijke overeenkomst is het mogelijk de overeenkomst tijdelijk op te schorten en verder te laten gaan op een overeengekomen tijdstip.

3.3 De cursist of diens opdrachtgever heeft bij opschorting of annulering geen recht op enige terugbetaling.

### **Artikel 4: Annulering door leverancier**

4.1 De leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen de mogelijkheid deelname van een cursist te weigeren.

4.2 In geval van weigering door de leverancier heeft de cursist of diens opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het aan leverancier betaalde bedrag. Het terug te betalen bedrag zal verminderd worden met het gebruik c.q. de toegang tot de [www.tutor.nl](http://www.tutor.nl) website naar rato.

### **Artikel 5: Prijzen en BTW**

5.1 Prijzen zijn onverbindend en – indien van toepassing – inclusief B.T.W.

### **Artikel 6: Auteursrecht**

6.1 Het auteursrecht van het door de leverancier ter inzage of ter beschikking gestelde materiaal en middelen berust bij leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

6.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier is het NIET toegestaan derden toegang te geven respectievelijk in te loggen op andermans naam op de [www.tutor.nl](http://www.tutor.nl) website.

6.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier is het NIET toegestaan enig materiaal te publiceren, openbaar te maken of op welke wijze dan ook te vermenigvuldigen.

6.4 Indien door de cursist of diens opdrachtgever afgeweken wordt van artikel 6.2 en/of 6.3 zal de toegang tot [www.tutor.nl](http://www.tutor.nl) per ommegaande ontzegd worden voor de rest van de overeengekomen periode. Cursist of diens opdrachtgever heeft hierbij geen recht op restitutie van het betaalde bedrag en de leverancier behoudt het recht juridische stappen te ondernemen om schadeloos gesteld te worden.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1 Leverancier spant zich in om de werkzaamheden en het ter beschikking gestelde materiaal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Trainings- en Opleidingsinstituten in Nederland (VETRON) uit te voeren.

7.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de cursist voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot



uitkering overgaat.

7.3 Bovendien is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen kunnen dan € 1.000,-.

7.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfstagnatie

7.5 Leverancier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien cursist of diens opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan de schade rechtstreeks zijn /haar verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde te verhalen.

#### **Artikel 8: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

8.1 Op iedere overeenkomst tussen leverancier en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Eindhoven..l

#### **Artikel 9: Ingangsdatum algemene voorwaarden**

9.1 Deze algemene voorwaarden zijn openbaar gemaakt d.d. 1 december 2009.

Eerder opgemaakte voorwaarden komen hiermee te vervallen.

Voor lopende opdrachten / overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden die op het moment van het afsluiten van de opdracht / overeenkomst van toepassing waren gelden.

TUTOR | Buizerd 126 | 5508 KC | Veldhoven | [info@tutor.nl](mailto:info@tutor.nl) | telefoon 0644192341  
Bank 4660484 t.n.v. Tutor te Veldhoven  
KvK 17209549 | BTW nummer NL116849332B02